



Políticas de Privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD ONLINE PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Gracias por acceder y utilizar nuestra plataforma web de **GAMER ZONE STORE SAS**. El uso de ellas implica el acceso a sus datos personales y la aceptación de este Aviso de Privacidad. Le recomendamos que lo lea detenidamente.

- 1) **DENOMINACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD:** En el contenido del presente aviso de privacidad, se referirá a las partes interesadas, como responsable a la empresa **GAMER ZONE STORE SAS** y el titular a la persona física, usuario de esta y cualquier otra plataforma web relacionada a **GAMER ZONE STORE SAS**.
- 2) **RESPONSABLE DE RECABAR Y RESGUARDAR SUS DATOS PERSONALES:** Según lo establecido por la Ley Nacional de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **GAMER ZONE STORE SAS** como responsable de recabar sus datos le informa sobre la política de privacidad y manejo de datos personales, la cual, en todo momento velará que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad de los mismos.
- 3) **ALCANCE DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD:** **GAMER ZONE STORE SAS** es una empresa legítima, en pleno ejercicio de sus derechos y con todas las capacidades o facultades legales para brindar servicios y vincularse a todas sus obligaciones, incluidas las suscitadas en este instrumento. **GAMER ZONE STORE SAS** es una empresa estructurada con procesos comerciales, estructuras de administración y sistemas técnicos que pueden abarcar distintas entidades dentro de la República de Colombia y el mundo y cumplir con todas sus funciones. Este aviso de privacidad se aplica a todas las plataformas web, incluyendo los sitios web, dominios, servicios, plataformas web, aplicaciones y productos pertenecientes a **GAMER ZONE STORE SAS** y a sus subsidiarias de propiedad absoluta ("sitios o servicios de **GAMER ZONE STORE SAS**"), excepto que una política o declaración de privacidad específica para un producto o servicio de **GAMER ZONE STORE SAS** en particular pueda dejar sin efecto o complementar esta declaración o aviso de privacidad. El alcance de este Aviso de Privacidad, el acceso y sobre todo la obtención de los datos personales puede llevarse a cabo por los siguientes medios: e-commerce, aplicación móvil, página web, cuentas en redes sociales, teléfono y/o cámaras de teléfonos móviles.
- 4) **INFORMACIÓN Y DATOS QUE SE RECABAN:** **GAMER ZONE STORE SAS** recopila y utiliza información personal para brindarle un mejor servicio y personalizar su experiencia e interacción. Dicha recopilación se realiza con su consentimiento y de acuerdo a las leyes de protección de datos personales vigentes dentro de la República de Colombia, así como con el presente aviso de privacidad. **GAMER ZONE STORE SAS** también recaba información de fuentes públicas o comerciales disponibles que sean dignas de su confianza o de la recopilación o extracción de datos por su navegación o utilizar la plataforma web o derivada del acceso que le otorga a la misma. Dicha información puede incluir su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, edad, sexo, fecha de nacimiento, preferencias, intereses y datos demográficos o de su perfil. La información que **GAMER ZONE STORE SAS** obtiene de sus fuentes públicas o comerciales puede utilizarse junto con la información que la misma recopila cuando el titular visita nuestro sitio web. Por ejemplo, **GAMER ZONE STORE SAS** puede comparar la información geográfica adquirida de sus fuentes comerciales con la dirección IP recabada por las herramientas de recopilación de datos automática para concluir cuál es su zona geográfica general. Por otro lado, **GAMER ZONE STORE SAS** podría acceder a datos personales del titular, es decir usted, a través de sus redes sociales. En la mayoría de las situaciones se solicitará acceder a la misma a través de alguna plataforma web y su aceptación. Los tipos de datos personales (por lo general no solicitaremos datos denominados como "sensibles" por la Ley Nacional de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, salvo que así lo expresemos) obtenidos a través de este sitio web, redes sociales o cualquier otra plataforma web podrán ser los siguientes: Información de contacto, nombre, edad, sexo, fecha de nacimiento, municipio, ciudad y/o departamento en el que habita o se encuentra, dirección particular, número de teléfono fijo y/o de oficina, número de teléfono celular y dirección de correo electrónico.



Profesión, empresa en la que labora, puesto, nombre de la empresa o nombre de su proyecto, giro de la empresa o del proyecto. Información financiera o fiscal, como número y datos de tarjeta de crédito/débito, información de facturación u otra información. Otra información exclusiva, como ID de usuario y contraseñas, preferencias de productos y servicios, preferencias de contacto. Ubicación, posición geográfica, geolocalización, y cualquier otra dirección o zona de presencia. Información relacionada con el giro comercial y actividades y/o servicios a las que dedica el titular, la empresa donde labora o sobre su negocio. Sobre su o sus productos podríamos solicitarle información, descripción, precios, imágenes, fotografías, lugar de venta y entrega, si pertenece a alguna alianza o asociación comercial de los mismos.

- 5) **USO DE LA INFORMACIÓN Y/O DATOS RECABADOS:** Los datos personales que proporcione directa o indirectamente cualquier persona física, al ingresar a este sitio web o debido a su vínculo comercial, laboral, de cliente, o de cualquier otra índole con esta empresa, tendrán el uso que en forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación: Para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, proveer servicio, dar seguimiento a las obligaciones contraídas, enviarle información y/o dar seguimiento a las relaciones comerciales, laborales y/o de cliente que motiven la transmisión de los relativos datos personales. El uso de los datos personales tendrá relación estricta con el tipo de interacción jurídica que usted tenga con **GAMER ZONE STORE SAS**, ya sea simplemente para regular la relación únicamente como usuario o visor de la página o plataformas web de **GAMER ZONE STORE SAS** o mediante la suscripción previa de contratos verbales o escritos e incluso, la solicitud de información o contacto que sostenga a través de este sitio web. La temporalidad de la autorización del manejo y uso de los datos personales será indefinida a partir de la fecha en que usted los proporcionó a **GAMER ZONE STORE SAS** a través de cualquier medio impreso y/o electrónico. En todo momento **GAMER ZONE STORE SAS** informará al titular sobre cualquier cambio en el presente aviso de privacidad. **GAMER ZONE STORE SAS** puede recopilar información personal para completar distintas transacciones, por ejemplo: Solicitudes de compra de productos o servicios, Cotizar servicios o productos, Identificación de titulares o personas, Procesar pagos bancarios (nacionales), Obtener la ubicación del usuario, Creación de perfiles y verificación de usuarios, Solicitudes de información de productos o servicios, Suscripciones de asistencia técnica o marketing, Solicitudes de cualquier naturaleza relacionadas con los productos o servicios que proporciona **GAMER ZONE STORE SAS**, Adicionalmente, **GAMER ZONE STORE SAS** podrá utilizar su información para: Brindarle información actualizada sobre nuevos servicios, productos y beneficios, Brindarle información a través de un boletín de noticias; inclusive enviarle correos electrónicos con dicho boletín, Compartir cierta información con terceros para el cumplimiento de los servicios o para los demás usos de su información que se mencionan en el presente; como lo podría ser a un servicio o empresa de paquetería y/o logística o gestores de cobro para el envío de mercancías, Comunicarse con usted acerca de productos y servicios que de acuerdo a su perfil de cliente puedan interesarle; y control interno de clientes, Cerciorarse de que sea mayor de edad, Ayudarlo a completar una transacción o solicitud de un producto o servicio, Evitar y detectar amenazas a la seguridad, comportamientos fraudulentos u otras actividades maliciosas que pudieran afectar al titular o a **GAMER ZONE STORE SAS**, Ofrecer y mejorar el servicio y la asistencia técnica, Ofrecer promociones personalizadas, Seleccionar el contenido que se le comunicará, Personalizar el sitio web de **GAMER ZONE STORE SAS**, Ponerse en contacto con usted en relación con productos o servicios de **GAMER ZONE STORE SAS**, Investigaciones de cualquier índole relativa a la prospección que como cliente se pueda hacer del titular de los datos personales, Perfeccionamiento de los servicios contratados con **GAMER ZONE STORE SAS**, Ofrecer o publicar oportunidades y ofertas laborales, de orientación y/o capacitación, Elaborar estudios, campañas publicitarias o de mercadotecnia, programas y estadísticas que son necesarios para determinar la preferencia de nuestros servicios y hábitos de consumo de los usuarios y para ofrecer nuestros productos y servicios a nuestros clientes, Brindar sus servicios, a título personal o de terceros, como a las áreas de diseño y mercadotecnia; dichos terceros se acatan a las mismas obligaciones y compromisos que **GAMER ZONE STORE SAS**. La evaluación, análisis, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, divulgación, acceso y almacenamiento por cualquier medio de los datos personales proporcionados a través de cualquier instrumento jurídico, o manifestación verbal o expresa de la voluntad, incluida la interacción efectuada a través de este sitio web. Si publica, comenta, indica interés, se queja o comparte información personal, incluidas fotografías, en cualquier foro público de un sitio, perfil de red social, blog u otro foro de este tipo de **GAMER ZONE STORE SAS**, debe tener en cuenta que cualquier información que publique la podrán leer, ver, recabar o utilizar otros usuarios de dichos foros, y se podría utilizar para ponerse en contacto con usted, enviarle mensajes no solicitados o con fines que ni usted ni **GAMER ZONE STORE SAS** pueden controlar. **GAMER ZONE STORE SAS** no responderá por el uso o destino de la información personal que decida proporcionar en estos foros.



6) RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN Y/O DATOS A TRAVÉS DE MEDIOS AUTOMÁTICOS: Además de la información que nos proporcione, **GAMER ZONE STORE SAS** también podrá recabar información durante su visita a nuestro sitio web a través de registros en diversas redes sociales como Facebook o Google, procesadores o prestadores de servicio de pago o a sistemas de pago electrónico, y de sus herramientas de recopilación de datos automática, entre las que se incluyen formularios, web, cookies, web beacons, Google Analytics o Ads, cotizadores web y enlaces o aplicaciones web integradas. Dichas herramientas recopilan cierta información de comportamiento o tráfico que su navegador envía a un sitio web, como puede ser el tipo e idioma del navegador, las horas de acceso y la dirección del sitio web del que procede. También pueden recabar información acerca de su dirección de Protocolo de Internet (IP), de su identificador único de dispositivo, de dónde hace clic (es decir, las páginas web que visita, los enlaces en los que hace clic y otras acciones que lleva a cabo en relación con los sitios web de **GAMER ZONE STORE SAS** o administrados por ésta). **GAMER ZONE STORE SAS** puede utilizar también algunas de estas herramientas de recopilación de datos automática en relación con determinados mensajes de correo electrónico y/o comunicaciones enviadas desde este sitio web y, por lo tanto, puede recopilar información mediante dichas herramientas cuando abra el correo electrónico o cuando haga clic en un enlace que aparezca en dicho correo. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra. De igual manera al visitar nuestro sitio web puede que le solicitemos y recopilemos otros datos personales como: edad, sexo o fecha de nacimiento. Con esta información elaboramos estadísticas sobre cuántos usuarios visitaron nuestros sitios web y a qué páginas accedieron. Al recopilar esta información, aprendemos a adaptar de la mejor manera nuestros productos y servicios. Los datos obtenidos mediante los archivos de registro descritos previamente no podrán ser transferidos a persona alguna distinta de esta empresa o de su personal laboral o directivo, para tal caso, estos últimos deberán ajustarse en el manejo de su información, al trato establecido en el presente aviso de privacidad.

¿Cómo controlo qué cookies se colocan en mi dispositivo?: Usted puede decidir si acepta o no cookies. Una manera de hacerlo es a través de la configuración de su navegador de Internet. La mayoría de los navegadores de Internet permiten cierto control de la mayor parte de las cookies por medio de la configuración del navegador (tenga presente que, si utiliza la configuración de su navegador para bloquear todas las cookies, es posible que no pueda acceder a partes o funciones de nuestro cierto web

7) Derechos ARCO: Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos registrados, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. En caso que dese ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) respecto de cualquier dato o información personal que nos hubiese proporcionado, estos podrán ejercerse en todo momento dirigiendo su solicitud a alguna de las siguientes direcciones o medios de contacto: Correo electrónico: ventas@gamerzonestoresas.com. Para lo anterior, deberá hacernos saber fehacientemente los datos personales que usted desea sean rectificados, cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó y en su caso el nombre del responsable a quien se los entregó y en general cumplir los requisitos mencionados en la Ley 1581 de Protección de Datos Personales. Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá integrar su petición con los siguientes requisitos: Petición firmada de su puño y letra, clara y concisa sobre los datos que desea modificar, ya sea en su versión impresa o en su caso digitalizada, Copia de una identificación oficial, en versión impresa o digitalizada, Cualquier situación, aclaración o duda sobre la interpretación o cumplimiento de este aviso de privacidad, así mismo cualquier situación relacionada con el ejercicio de sus derechos puede hacernosla saber a través de los medios que han quedado previamente señalados. Le informamos que **GAMER ZONE STORE SAS** no realiza ordinariamente transferencia de datos con algún tercero salvo para los casos en lo que sea estrictamente



**GAMER ZONE
STORE**

necesario para la realización de algún servicio o producto solicitado a GAMER ZONE STORE SAS Dicho tercero estará obligado independientemente y, en su caso, solidariamente a dar el tratamiento correspondiente a los datos personales que a los cuales tengo acceso.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?: Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la CRC, o bien ponerse en contacto directo con ésta. **GAMER ZONE STORE SAS** podrá modificar el presente aviso de privacidad en cualquier tiempo y lo mantendrá siempre a disposición por este conducto para su consulta.

- 8) **CONTROL Y SEGURIDAD:** GAMER ZONE STORE SAS se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de su información personal sin autorización, por ejemplo, almacenando la información personal proporcionada en servidores ubicados en Centros de Datos que cuentan con controles de acceso limitado. Para solicitudes en línea, utilizamos también tecnologías de seguridad que protegen la información personal que nos sea transmitida a través de los diversos medios electrónicos; sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual **GAMER ZONE STORE SAS** no tenga el control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar que sea totalmente seguro. De igual modo, **GAMER ZONE STORE SAS**, sus empleados, representantes, subcontratistas, consultores y/o los terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de los Datos Personales y/o Datos Personales Patrimoniales y Financieros del Titular deberán guardar confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá aún después de finalizar la relación entre la organización con el Titular.
- 9) **MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD:** GAMER ZONE STORE SAS se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en atención a novedades legislativas o políticas internas. Sin embargo, persiste el compromiso de mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en caso de que esto suceda, será publicado en la propia página web.
- 10) **ACEPTACIÓN E INFORMACION ADICIONAL:** Mediante la aceptación del presente Aviso de Privacidad usted, el titular, otorga su consentimiento para que sus datos personales, financieros y/o patrimoniales sean tratados conforme a lo señalado en el presente documento. Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Nacional de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet <https://crc.com.gov.co/es>.